

عصر جمعه  
۹۰/۱۰/۱۶  
دفترچه ۲ از دو دفترچه



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

... در کار کارگزاری بنگر و آنان را با آزمودن به کار گمار و به  
میل خود و بی مشورت دیگران آن‌ها را سرپرست کاری مکن ...  
از نامه حضرت علی (ع) به مالک اشتر

## آزمون استخدامی شهرداری‌های کشور سال ۱۳۹۰

آزمون تخصصی رشته شغلی  
متصدی امور دفتری - ویژه داوطلبان فوق‌دیپلم و لیسانس (کد ۲-۱۰۱)

شماره داوطلبی:

نام و نام خانوادگی داوطلب:

مدت پاسخگویی: ۶۰ دقیقه

تعداد سوال: ۴۰ سوال

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سوال	از شماره	تا شماره
۱	اصول مدیریت	۱۰	۱۰۱	۱۱۰
۲	اصول بایگانی و دفتری	۱۰	۱۱۱	۱۲۰
۳	اصول حسابداری	۱۰	۱۲۱	۱۳۰
۴	مبانی کامپیوتر و برنامه‌نویسی	۱۰	۱۳۱	۱۴۰

این آزمون نمره منفی دارد.  
استفاده از ماشین حساب مجاز نمی‌باشد.

دی ماه سال ۱۳۹۰

اصول مدیریت:

- ۱۰۱- ارائه محصولات و خدمات برتر به تعداد محدودی از مخاطبان، بیانگر کدام استراتژی است؟  
 (۱) پیشتازی در صرفه جویی  
 (۲) متمایز ساختن  
 (۳) صرف هزینه به صورت متمرکز  
 (۴) متمایز ساختن به صورت متمرکز
- ۱۰۲- عبارت زیر، بیانگر کدام نوع برنامه ریزی است؟  
 «خطمشی آینده سازمان در قبال بیمه های بازنشستگی کارکنان چه خواهد بود؟»  
 (۱) عملیاتی  
 (۲) راهبردی  
 (۳) تخصصی  
 (۴) اجرایی
- ۱۰۳- در کدام شیوه تفکر، پس از تجزیه و تحلیل و ارزیابی منطقی واقعیت ها، روابط معنی دار میان آن ها را کشف می کنند و سرانجام درباره مسأله تصمیم می گیرند؟  
 (۱) قضاوتی  
 (۲) خلق  
 (۳) سببی یا علی  
 (۴) استقرایی
- ۱۰۴- فردی که به منزله رابط افراد و گروه های درون سازمان با منابع خارج از سازمان عمل می کند، کدام نقش نوآوری را ایفا می نماید؟  
 (۱) مدیر پروژه  
 (۲) قهرمان محصول  
 (۳) حفظ اطلاعات  
 (۴) ایجاد کننده فکر
- ۱۰۵- موضوع اصلی مورد بررسی کدام دیدگاه، ارزیابی سازمان با استمداد از ادراکات ذهنی است؟  
 (۱) فرانوگرایی  
 (۲) کلاسیک  
 (۳) نوگرایی  
 (۴) نمادین
- ۱۰۶- همه مدیران، ناگزیر از ایفای کدام نقش هستند؟  
 (۱) ترکیبی  
 (۲) تولیدی  
 (۳) اجرایی  
 (۴) ابداعی
- ۱۰۷- برای تسهیل مدل سازی مسایل و آزمون راه حل های گوناگون تحت مفروضات متفاوت، از کدام روش استفاده می شود؟  
 (۱) برنامه ریزی خطی  
 (۲) پیش بینی های ریاضی  
 (۳) شبیه سازی  
 (۴) مدل های شبکه
- ۱۰۸- تأکید بر ضرورت حفظ سوابق به مثابه یک فن کنترل، توسط کدام مورد مطرح گردید؟  
 (۱) چینی ها  
 (۲) سومری ها  
 (۳) سقراط  
 (۴) کوروش
- ۱۰۹- میزان ورشکستگی کسب و کارها در طول پنج سال اول پس از تأسیس، حدود چند درصد است؟  
 (۱) ۱۸  
 (۲) ۲۸  
 (۳) ۶۰  
 (۴) ۸۰
- ۱۱۰- کدام مورد، جزو شاخص های اصلی تکیه کردن بر مزیت رقابتی خود می باشد؟  
 (۱) تقویت مجموعه باورها و فرهنگ سازمانی  
 (۲) استفاده از واحدهای کاری کوچک و ایجاد جو انسانی در آن ها  
 (۳) تأکید بر اهتمام به رشد درونی به جای ادغام با دیگر شرکت ها  
 (۴) غیرمتمرکز ساختن اختیارات و ایجاد استقلال و تمهید فرصت های خلاقیت و نوآوری

اصول بایگانی و دفترداری:

- ۱۱۱- استقرار و قرارداد ملزومات منشی در اصول دفترداری، با توجه به کدام یک از عوامل زیر، طراحی می شود؟  
 (۱) فضای مورد استفاده  
 (۲) سلیقه منشی  
 (۳) میزان مراجعه  
 (۴) نحوه کار
- ۱۱۲- مهم ترین وظیفه مسئولان دفاتر و منشی ها در هر سازمان، کدام مورد می باشد؟  
 (۱) ارتباط مناسب و مطلوب با ارباب رجوع  
 (۲) برقراری ارتباط  
 (۳) همکاری با دیگران  
 (۴) خوشرویی

- ۱۱۳- انتقال اطلاعات به مقام بالاتر جهت اتخاذ تصمیم اداری را چه می‌گویند؟  
 (۱) ارتباط (۲) گزارش (۳) حکم اداری (۴) دستورالعمل
- ۱۱۴- مطلب اصلی هر نامه اداری، در کدام قسمت نامه قرار دارد؟  
 (۱) سرلوحه (۲) مقدمه (۳) متن (۴) موضوع
- ۱۱۵- پرونده‌هایی که دو سال از آخرین اقدام آن‌ها گذشته، جزو کدام دسته از پرونده‌ها می‌باشند؟  
 (۱) راکد (۲) جاری (۳) قابل امحا (۴) نیمه جاری
- ۱۱۶- پاسخ‌گویی به یک فرد در مقابل مسئولیت‌های واگذار شده، جزو اصول کدام مورد زیر می‌باشد؟  
 (۱) سلسله‌مراتب اداری (۲) وحدت فرماندهی (۳) تفویض اختیار (۴) حیطة نظارت
- ۱۱۷- برای تنظیم و طبقه‌بندی پرونده‌های کارمندی و اداری، از کدام روش جهت بایگانی استفاده می‌شود؟  
 (۱) موضوعی (۲) الفبایی ساده (۳) شماره‌گذاری محدود (۴) شماره‌گذاری متوالی
- ۱۱۸- به اسناد و پرونده‌های «طبقه‌بندی شده»، در بایگانی چه می‌گویند؟  
 (۱) خیلی محرمانه (۲) به کلی سری (۳) محرمانه (۴) سری
- ۱۱۹- اگر نامه اداری به صورت پیام یا اطلاع باشد، به آن چه می‌گویند؟  
 (۱) یادداشت اداری (۲) دستورالعمل اداری (۳) آیین‌نامه اداری (۴) بخشنامه اداری
- ۱۲۰- کدام دفتر دبیرخانه، اختصاص به ثبت نامه‌های وارده دارد؟  
 (۱) ارسال مراسلات (۲) اندکس (۳) اندیکاتور (۴) پیگیری

### اصول حسابداری:

- ۱۲۱- ماشین «الف» در ۸۲/۱/۱ خریداری و عمر مفید آن ۴ سال برآورد شده است. در ۸۳/۱۲/۲۹ مبلغ استهلاک انباشته با استفاده از روش خط مستقیم، کدام است؟

$$(1) \text{ (ارزش اسقاط - بهای تمام شده) } \times 2$$

$$(2) \text{ ارزش اسقاط - بهای تمام شده}$$

$$(3) \frac{\text{ارزش اسقاط - بهای تمام شده}}{2}$$

$$(4) \frac{\text{بهای تمام شده}}{4}$$

- ۱۲۲- کدام مورد، در خصوص ثبت حسابداری خرید اثاثیه به مبلغ ۵,۰۰۰ ریال که ۵۰٪ نقدی و ۵۰٪ در ازای صدور یک چک انجام گرفته، صحیح است؟

- (۱) اثاثیه ۵,۰۰۰ بدهکار - بانک ۲,۵۰۰ بستانکار - اسنادپرداختنی ۲,۵۰۰ بستانکار  
 (۲) خرید ۵,۰۰۰ بدهکار - بانک ۲,۵۰۰ بستانکار - اسنادپرداختنی ۲,۵۰۰ بستانکار  
 (۳) خرید ۲,۵۰۰ بدهکار - بانک ۲,۵۰۰ بستانکار  
 (۴) اثاثیه ۲,۵۰۰ بدهکار - بانک ۲,۵۰۰ بستانکار

- ۱۲۳- مانده حساب‌های دریافتنی یک واحد تجاری ۵,۰۰۰ ریال و ذخیره مطالبات مشکوک‌الوصول آن ۲۰۰ ریال بدهکار است. این واحد تجاری در نظر دارد ذخیره را به ۴٪ مانده حساب‌های دریافتنی اصلاح کند. حساب هزینه مطالبات مشکوک‌الوصول چند ریال بدهکار می‌شود؟

- (۱) صفر (۲) ۲۰۰ (۳) ۴۰۰ (۴) ۶۰۰

۱۲۴- مواد اولیه ابتدا و پایان دوره به ترتیب ۵۰۰ و ۱۰۰ ریال است. خرید مواد اولیه طی دوره ۲۰۰ ریال و برگشت از خرید مواد اولیه ۵۰ ریال می باشد. هزینه مواد اولیه مصرف شده طی دوره، کدام است؟

(۲) ۷۵۰

(۱) ۸۵۰

(۴) ۵۵۰

(۳) ۶۵۰

۱۲۵- شرکت «الف» ماشین آلاتی را با پرداخت ۵,۰۰۰ ریال نقد و صدور یک سفته ۵,۰۰۰ ریالی خریداری نمود. کدام مورد، صحیح است؟

(۲) بدهی ها ۱۰,۰۰۰ ریال کاهش یافته

(۱) دارایی ها ۱۰,۰۰۰ ریال افزایش یافته

(۴) هیچ کدام

(۳) سرمایه ۱۰,۰۰۰ ریال کاهش یافته

۱۲۶- یادداشت های همراه صورت های مالی، بر پایه کدام یک از موارد زیر، تهیه می شود؟

(۲) بهای تمام شده

(۱) افشای کامل

(۴) محافظه کاری

(۳) تداوم فعالیت

۱۲۷- فرآیند گزارش یک قلم در صورت های مالی یک واحد اقتصادی، چه نام دارد؟

(۲) شناخت

(۱) تخصیص

(۴) تحقق

(۳) تطابق

۱۲۸- سرمایه ابتدای دوره شرکت حسینی ۵۰۰,۰۰۰ ریال، سرمایه پایان دوره ۴۰۰,۰۰۰ ریال و برداشت صاحبان سرمایه طی دوره ۱۵۰,۰۰۰ ریال می باشد. سود و زیان شرکت طی دوره چند ریال است؟

(۲) ۲۵۰,۰۰۰ سود

(۱) ۲۵۰,۰۰۰ زیان

(۴) ۵۰,۰۰۰ سود

(۳) ۵۰,۰۰۰ زیان

۱۲۹- تجهیزاتی به بهای تمام شده ۲۴۰,۰۰۰ ریال و ارزش اسقاط ۶۰,۰۰۰ ریال، دارای سه سال عمر مفید است. اگر از روش مجموع سنوات برای استهلاک این تجهیزات استفاده شود، هزینه استهلاک سال سوم چند ریال است؟

(۲) ۱۶۰,۰۰۰

(۱) ۱۲۰,۰۰۰

(۴) ۶۰,۰۰۰

(۳) ۳۰,۰۰۰

۱۳۰- بر طبق مبنای تعهدی، کدام مورد، صحیح است؟

(۱) هزینه ها به محض تحمل و درآمدها به محض دریافت باید شناسایی شوند.

(۲) درآمدها به محض تحقق و هزینه ها به محض پرداخت باید شناسایی شوند.

(۳) درآمدها به محض تحقق و هزینه ها به محض تحمل باید شناسایی شوند.

(۴) درآمدها و هزینه ها، به ترتیب به محض دریافت و پرداخت باید شناسایی شوند.

### مبانی کامپیوتر و برنامه نویسی:

۱۳۱- هر برنامه برای اجرا باید در کدام سخت افزار قرار گیرد؟

(۲) حافظه ثانویه

(۱) پردازنده (CPU)

(۴) دیسک سخت

(۳) حافظه اصلی

۱۳۲- دلیل استفاده از حافظه های ثانویه (کمکی)، کدام است؟

(۲) سرعت بالای حافظه های ثانویه

(۱) حجم نامحدود حافظه های ثانویه

(۴) سرعت بالای پردازنده

(۳) سرعت کم حافظه اصلی

۱۳۳- ثبات (register)، به کدام مورد گفته می شود؟

(۲) حافظه نهان (cache)

(۱) حافظه سریع داخل پردازنده

(۴) همه موارد

(۳) حافظه اصلی

۱۳۴- یک کیلوبایت، چند بیت است؟

(۲) ۱۰۲۴

(۱) ۲۵۶

(۴) ۸۱۹۲

(۳) ۸۰۰۰

۱۳۵- کوچک‌ترین فضایی که در آن می‌توان یک کاراکتر ذخیره کرد، چه نامیده می‌شود؟

- (۱) کلمه (word)  
(۲) بایت  
(۳) بیت  
(۴) همه موارد

۱۳۶- کدام مورد، در خصوص سیستم عامل، صحیح است؟

- (۱) نرم‌افزاری که برای اجرا نیازی به بارگذاری آن در حافظه اصلی نیست.  
(۲) یک سخت‌افزار که کنترل منابع سیستم را برعهده دارد.  
(۳) یک نرم‌افزار که مدیریت منابع سیستم را برعهده دارد.  
(۴) موارد ۱ و ۳

۱۳۷- کدام یک از واحدهای زیر، برای سنجش کارایی پردازنده استفاده می‌شود؟

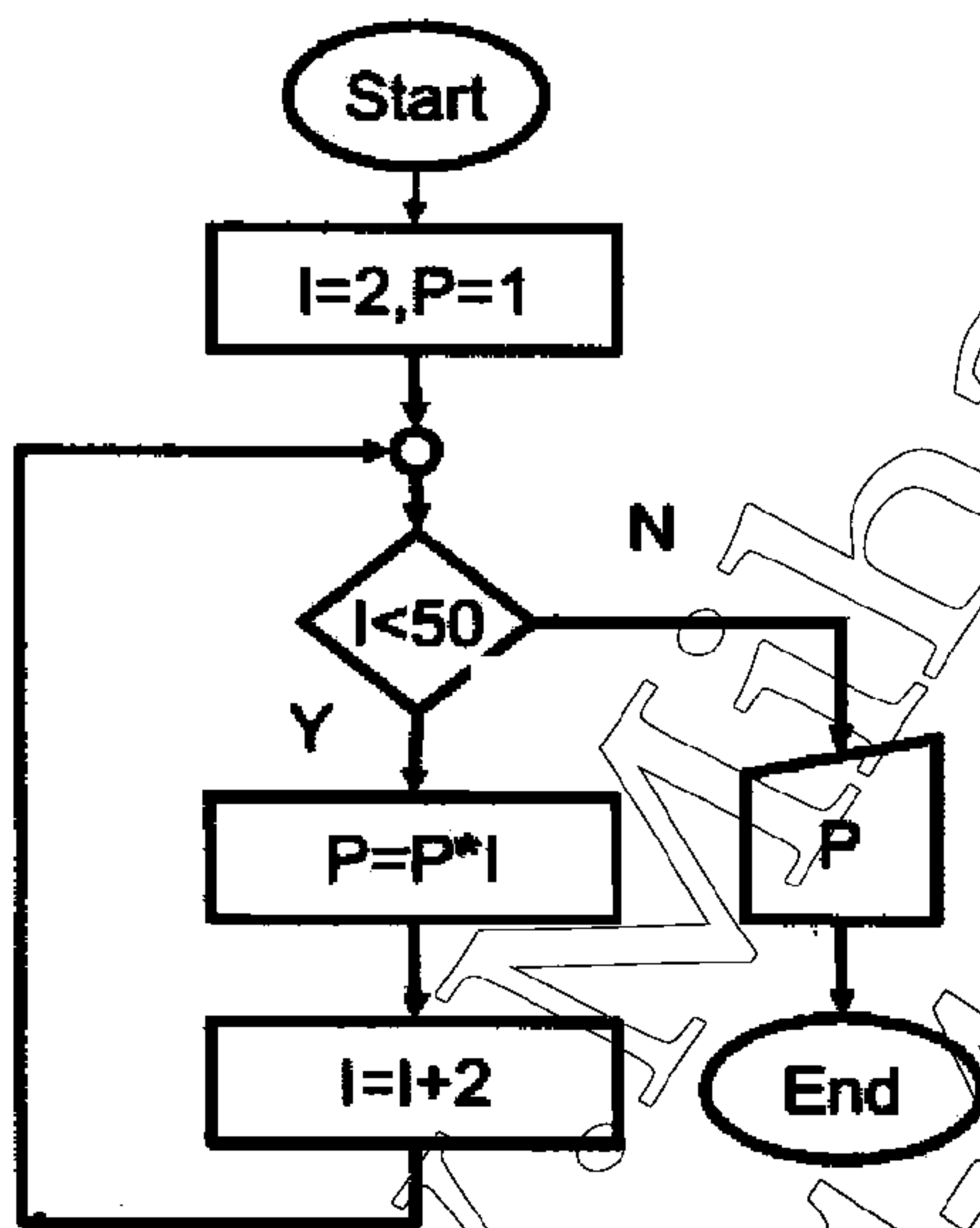
- (۱) bps  
(۲) MHz  
(۳) MIPS  
(۴) همه موارد

۱۳۸- الگوریتم مقابل، چه عملی را انجام می‌دهد؟

- (۱) اعداد فرد دو رقمی را چاپ می‌کند.  
(۲) اعداد ۹۹ تا ۱۱ را چاپ می‌کند.  
(۳) اعداد ۹۹ و ۱۱ را چاپ می‌کند.  
(۴) الگوریتم خاتمه‌پذیر نیست.  
-۱ شروع  
-۲  $i=99$   
-۳ مقدار  $i$  را چاپ کن.  
-۴  $i=i-2$   
-۵ اگر  $i < 11$  آنگاه به مرحله ۳ برو  
-۶ پایان

۱۳۹- خروجی فلوچارت مقابل، کدام است؟

- (۱) حاصل ضرب اعداد طبیعی فرد کمتر از ۵۰  
(۲) حاصل ضرب اعداد طبیعی زوج کمتر از ۵۰  
(۳) اعداد طبیعی فرد کمتر از ۵۰  
(۴) اعداد طبیعی زوج کمتر از ۵۰



۱۴۰- پنج خروجی اول فلوچارت مقابل، کدام است؟

- (۱) ۵، ۴، ۳، ۲، ۱  
(۲) ۸، ۵، ۳، ۲، ۱  
(۳) ۵، ۴، ۳، ۱، ۱  
(۴) ۵، ۳، ۲، ۱، ۱

