

1_ از جمله نقش های مدیریتی که با تعامل با افراد در ارتباط می باشد و اغلب مدیران سطح بالا در مورد این نقش ها مقام تشریفاتی دارند؟

الف) نقش مدیریتی ب) نقش میان فردی ج) نقش اطلاعاتی د) نقش تصمیم گیر

2_ کدام مورد زیر از عوامل رسیدن در سازمانها کارآمد نمی باشد؟

الف) پاسخی سریع ب) کمیت خدمات ج) نوآوری و خلاقیت د) آموزش مداوم

3_ تنها مولفه ثابت در سازمانها امروزه کدام مورد میباشد؟

الف) بروز رخداد ب) بروز تغییرات ج) بروز مساله برانگیز د) مشکلات خاص

4_ اجرایی کردن خط مشی های تنظیم شده در کدام سطح از مدیریت قرار می گیرند؟

الف) مدیریت اصلی ب) مدیریت سرپرست ج) مدیریت خط مقدم د) مدیریت سطوح میانی

5_ کدامیک از وظایف مدیریتی بازتاب تصویر برنامه ریزک است؟

الف) کنترل ب) هدایت ج) سازماندهی د) منابع انسانی

6_ چه کسی بر لزوم آموزش مدیریت در تمامی سطوح تاکید دارد؟

الف) گانت ب) تیلور ج) فایول د) وبر

7_ کدام اصل مدیریت فایول، مطلوب ترین راه برقرارک نظم در درون سازمان است؟

الف) ثبات کاری ب) انضباط ج) نظم د) تمرکز

8_ هسته اولیه تغییرات در حیات سازمان ها دانش محور کدام است؟

الف) منابع انسانی ب) اصول مدیریت ج) خدمات د) فعالیت های کارآفرینانه

9_ کدام مورد زیر جزء مراحل بنیان های سازمان کارآمد نمی باشد

الف) تفکر راهبردی ب) مدیریت راهبردی ج) برنامه ریزی راهبردی د) دیدگاه راهبردی

10_ فرایند تحلیل راهبردی و اندیشمندانه تلاش ها و فعالیت های سازمان می باشد؟

الف) برنامه ریزی استراتژیک ب) ارزش های اساسی

ج) عملکرد استراتژیک د) دیدگاه راهبردی

11_ کدام مرحله از فرایند برنامه ریزی راهبردی نیازمند شناسایی منابع مالی و ایجاد سیاست هاو دستور العمل ها برای تحقق اهداف است؟

الف) تنظیم اهداف و مقاصد ب) تنظیم راهبردها

- (ج) تنظیم بیانیه اهداف کلی
- (د) اجرای برنامه راهبردی
- 12_ محصول نهایی فرایند بازاریابی چیست؟
- (الف) رضایتمند کاربران
- (ب) تولید محصول
- (ج) روابط عمومی
- (د) نیازها و انتظارات جستجوگران
- 13_ راهی است برای ایجاد آگاهی نسبت به نظام ها و خدمات موجود و خطاب قرار دادن نیازهاک متنوع مردم به دانش و اطلاعات.
- (الف) روابط عمومی
- (ب) تبلیغات
- (ج) بازاریابی
- (د) محیط
- 14_ الگویی که برخی از سازمان ها برای لباس پوشیدن انتخاب می کنند جز کدام سطح فرهنگ سازمانی اسپین می باشد؟
- (الف) ارزش های تایید شده
- (ب) فرضیات اساسی
- (ج) مصنوع
- (د) الگوی اساسی
- 15_ در ساختار بندک سازمان، کدام دسته بندک شامل ساختار بندک تنظیم اختیارات، مسئولیت ها، قدرت، پاسخگویی و مسئولیت پذیرک است؟
- (الف) افقی
- (ب) هم ارز
- (ج) عمودی
- (د) موازی
- 16_ از يك پست مدیریتی رسمی سرچشمه می گیرد و متکی بر احراز پست مدیریتی در ساختار سازمانی است؟
- (الف) قدرت تخصصی
- (ب) قدرت مرجعیت
- (ج) قدرت قانونی
- (د) قدرت مستبدانه
- 17_ کدام مورد جزء پنج مکانیسم هماهنگ سازی سازمان از نظر میتزبرگ نمی باشد؟
- (الف) نظارت مستقیم
- (ب) سازگاری متقابل
- (ج) استاندارد سازی محصولات
- (د) فرایندهای کاری
- 18_ کدام موارد جزء ویژگی های بوروکراسی نمی باشد؟
- (الف) مدیریت خشک و رسمی
- (ب) کاربرد مجموعه ای منظم از قواعد روش ها که اجرای کار را تنظیم میکند
- (ج) سلسله مراتب اختیار غیر شخصی است بر اساس قانون استوار شده است
- (د) هریک از کارکنان و سرپرستان در عملکردهای خود دارای اختیار نمی باشند
- 19_ کدام مورد از مشخصه های ساختار پویا ارگانیك صحیح است؟
- (الف) تعاریف شفلی انعطاف پذیری کمتری دارند و از صراحت بیشتری برخوردارند
- (ب) تاکید بر جریان ارتباطات برون سازمانی به صورت افقی و به طرفین
- (ج) اعضای سازمان متمایل به دیدگاه های محدود بخشی تا جهت گیری های سیستمی گسترده هستند
- (د) تاثیرگذاری سازمانی بیشتر، بر اساس برخوردارک از دانش، به جای موقعیت فرد در ساختار سازمانی

- 20_ کدام ساختار اصل و وحدت فرماندهی را زیر پا میگذارد؟
- 1_ کمیته ها 2_ ساختار ماتریسی 3_ گروه ها 4_ نیروهای ویژه
- 21_ جامع ترین الگوهای کارمند گزینی در کتابخانه ها توسط کدام انجمن صورت گرفته است؟
- الف) انجمن کتابخانه های پژوهشی ب) انجمن کتابداران امریکا
ج) انجمن مدیریت منابع انسانی د) انجمن مدیریت کارکنان امریکا
- 22_ کدام جزء ابعاد اصلی شغل نمی باشد؟
- الف) هویت کاری ب) تنوع مهارت ها ج) بازخورد د) توانمند سازی
- 23_ کارکنان حرفه ای یا مدیریتی هستند که معاف از قانون استانداردهای عادلانه کار می کنند؟
- الف) کارکنان حقوق بگیر ب) کارکنان دستمزد بگیر
ج) کارکنان غیر معاف د) کارکنان حرفه ای
- 24_ روشی برای برقرار کردن کارمند که برای رسیدن به استاندارد مقرر نیازمند ایجاد تغییر در رفتار خود هستند.
- الف) تنبیه و شکایات ب) نظام های شکایتی ج) اخراج د) ارزشیابی عملکرد
- 25_ یک نوع خاص از موقعیت تنش زا و بر افراد تاثیر می گذارد که اصطلاحاً به کارهای مردمی مشغول هستند.
- الف) خشونت در کار ب) فرسودگی روانی ج) تنش روحی د) فشارهای بیرونی
- 26_ از نظر مازلو بالاترین سطح که به معنای حداکثر رسیدن توان فرد است تا هر چیزی که فرد شایستگی دستیابی به آن را دارد، تحقق یابد. کدام است؟
- الف) نیازهای احترامی ب) خودشکوفایی ج) نیازهای فیزیولوژیک د) نیازهای سلامت و امنیت
- 27_ اولین کسی که برای توصیف سبک های رهبری اصطلاحات عملگرا و تحول گرا را باب کرد چه کسی بود؟ ص 373
- الف) برنز ب) فیدلر ج) هاوس د) کینز
- 28_ براساس این چارچوب فرد به نحوی رفتار خواهد کرد که بالاترین میزان سود برای بیشترین تعداد افراد حاصل شود.
- الف) حقوق فردی ب) عدالت اجتماعی ج) مطلوبیت باروری د) انگیزه
- 29_ توانمندترین رسانه ارتباطی کدام ارتباط است؟
- الف) ارتباط نوشتاری ب) ارتباط کلامی ج) ارتباط سازمانی د) ارتباط مجازی
- 30_ MBWA مربوط به کدام ابزار ارتباط غیررسمی است؟
- الف) اداره امور از طریق پرسه زدن ب) درخت انگوری ج) ارتباط افقی د) ارتباط رو به بالا

31_ تیم هایی که در ارتباط با يك پروژه خاص يا يك فرایند جاری به آنها ماموریت داده میشود دارای اختیارات کامل در مورد اجرای اهداف خود هستند.

الف) تیم های پروژه ای ب) تیم های مجازی ج) تیم های وظایف متقابل د) تیم های خودگردان

32_ فعالیت اندازه گیري به منظور جویا شدن، درك و عمل کردن، براساس عقاید کاربران درباره کیفیت خدمات بوجود آمده است، چه نامیده میشود؟

الف) ارزشیابی ب) لیکوال ج) سنجش عملکرد د) افزارسنجی

33_ کدام گزینه در مورد بودجه و فرایند ان درست است؟

الف) بودجه ، ابزار قدرتمند مدیریت و روابط سازمانی محسوب میشود

ب) فرایند بودجه يك فرایند تاخیرك محسوب می شود

ج) بودجه، یکی از مهمترین اسناد برای کنترل کتابخانه در تحقق اهداف کلی است

د) بودجه، نقش بسزایی در اهداف مدیریت دارد

				35				✓		1
				36				✓		2
				37				✓		3
				38			✓			4
				39					✓	5
				40			✓			6
				41		✓				7
				42					✓	8
				43		✓				9
				44			✓			10
				45				✓		11
				46					✓	12
				47				✓		13
				48			✓			14
				49			✓			15
				50			✓			16
				51		✓				17
				52		✓				18
				53		✓				19
				54			✓			20
				55				✓		21
				56		✓				22
				57					✓	23
				58					✓	24
				59				✓		25
				60				✓		26
				61					✓	27
				62			✓			28
				63				✓		29
				64					✓	30
				65		✓				31
				66						32
				67				✓		33
				68						34
										فروشگاه ایران عرضه