

عصر جمعه

۹۰/۱۰/۱۶

دفترچه ۲ از دو دفترچه



... در کار کارگزاریات بنگر و آنان را با آزمودن به کار گمار و به  
میل خود و به مشورت دیگران آن‌ها را سرپرست کاری مکن ...  
از نامه حضرت علی (ع) به مالک اشتر

جمهوری اسلامی ایران

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

سازمان سنجش آموزش کشور

## آزمون استخدامی شهرداری‌های کشور

سال ۱۳۹۰

آزمون تخصصی رشته شغلی

کارشناس امور اداری (کد ۱۰۶)

شماره داوطلبی:

نام و نام خانوادگی داوطلب:

مدت پاسخگویی: ۶۰ دقیقه

تعداد سوال: ۴۰ سوال

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

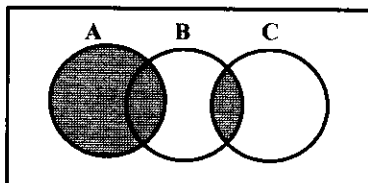
ردیف	مواد امتحانی	تعداد سوال	از شماره	تا شماره
۱	ریاضی و آمار در مدیریت	۱۰	۱۰۱	۱۱۰
۲	حقوق اداری	۱۰	۱۱۱	۱۲۰
۳	مدیریت منابع انسانی	۱۰	۱۲۱	۱۳۰
۴	اصول مدیریت	۱۰	۱۳۱	۱۴۰

این آزمون نمره منفی دارد.  
استفاده از ماشین حساب مجاز نمی‌باشد.

دی ماه سال ۱۳۹۰

## ریاضی و آمار در مدیریت:

۱۰۱- در شکل مقابل، مجموعه مورد نظر که با هاشور مشخص شده، کدام است؟



(۱)  $\bar{A} \cap (B \cap C)$

(۲)  $A \cup (B \cap C)$

(۳)  $A \cap (\bar{B} \cup \bar{C})$

(۴)  $A \cup (\bar{B} \cup \bar{C})$

۱۰۲- دامنه (D) و برد (R) تابع  $f(x) = \sqrt{x^2 - 5x + 6}$ ، کدام است؟

(۱)  $R = [0, +\infty)$  و  $D = [2, 3]$

(۲)  $R = (0, +\infty)$  و  $D = (-\infty, +\infty)$

(۳)  $R = (-\infty, +\infty)$  و  $D = (-\infty, +\infty)$

(۴)  $R = [0, +\infty)$  و  $D = (-\infty, 2] \cup [3, +\infty)$

۱۰۳- مقدار  $\lim_{h \rightarrow 0} \frac{(x+h)^2 - x^2}{h}$ ، کدام است؟

(۱) صفر

(۲)  $2x$

(۳)  $x^2$

(۴) وجود ندارد.

۱۰۴- مقدار تقریبی  $\sqrt[3]{27.1}$  کدام است؟

(۱)  $3 + \frac{1}{27.0}$

(۲)  $3 + \frac{1}{27}$

(۳)  $3 + \frac{1}{9.0}$

(۴)  $3 + \frac{1}{9}$

۱۰۵- مقدار  $\int_1^3 x\sqrt{x+1} dx$ ، کدام است؟

(۱)  $(6\sqrt{3} - \sqrt{2})$

(۲)  $\frac{4(6\sqrt{3} - 3\sqrt{2})}{15}$

(۳)  $\frac{4(\sqrt{3} - 6\sqrt{2})}{15}$

(۴)  $\frac{4(6\sqrt{3} - \sqrt{2})}{15}$

۱۰۶- علی در یک سرمایه‌گذاری سه سال شرکت کرده است. در سال اول ۱۰٪، در سال دوم ۲۰٪ و در سال سوم ۴۰٪ سرمایه، سود به وی تعلق گرفته است. متوسط سود سالانه علی، تقریباً چند درصد است؟

(۱) ۱۹

(۲) ۲۱

(۳) ۲۰

(۴) ۲۳.۳

۱۰۷- شخصی را از جامعه‌ای که بر اساس جدول زیر توزیع شده است، به طور تصادفی انتخاب می‌کنیم. اگر شخص انتخاب شده سیگاری باشد، احتمال این که وی مبتلا به سرطان باشد، کدام است؟

(۱)  $\frac{6}{11}$

(۲)  $\frac{5}{11}$

(۳)  $\frac{5}{6}$

(۴)  $\frac{1}{6}$

	سرطان دارد	سرطان ندارد
سیگاری	۰.۵	۰.۱
غیر سیگاری	۰.۱	۰.۳

۱۰۸- در یک کارخانه لامپ‌های الکتریکی تولید می‌شود که در جعبه‌ای ۱۸ تایی بسته‌بندی می‌شوند. برای بررسی کیفیت لامپ‌ها، یک نمونه تصادفی ۲ تایی از هر بسته اختیار و اگر هر دو سالم باشند، بسته به بازار عرضه می‌شود و در غیر این صورت مرجوع می‌گردد. احتمال این که بسته‌ای که در آن ۴ لامپ معیوب وجود دارد، مرجوع نشود، کدام است؟

$\frac{91}{153}$ (۲)	$\frac{139}{153}$ (۱)
$\frac{13}{153}$ (۴)	$\frac{14}{153}$ (۳)

۱۰۹- فرض کنید ۱,۳, ۱,۷, ۱,۵, ۱,۴, ۱,۹ یافته‌های یک نمونه تصادفی از توزیع  $U(1, \theta)$  با تابع چگالی احتمال زیر باشد، برآورد ماکزیمم درست‌نمایی (MLE) پارامتر  $\theta$ ، کدام است؟

$$f_{\theta}(x) = \frac{1}{\theta - 1} \quad 1 < x < \theta$$

۱,۹ (۲)	۱,۵۶ (۱)
۱,۳ (۴)	۱,۵ (۳)

۱۱۰- رابطه درآمد (Y) گروهی از افراد بر حسب سابقه خدمت (X) به صورت  $\ln y = 20 + 0,55x$  است. دو دسته از این گروه را در نظر بگیرید که دسته اول ۴ سال بیشتر از دسته دوم سابقه خدمت دارند. نسبت درآمد یک نفر از دسته اول به دسته دوم، کدام است؟

$e^{-1,2}$ (۲)	$e^{-2,2}$ (۱)
$e^{1,2}$ (۴)	$e^{2,2}$ (۳)

### حقوق اداری:

- ۱۱۱- کدام مورد، از اهداف پلیس اداری نیست؟  
 (۱) آسایش عمومی (۲) امنیت عمومی (۳) بهداشت عمومی (۴) خدمات عمومی
- ۱۱۲- دخالت روزافزون دولت‌ها در امور اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی و در نتیجه پیدایش دولت رفاه اجتماعی برای اداره امور به نحو مطلوب بعد از جنگ‌های جهانی، برگرفته از نظرات کدام مکتب است؟  
 (۱) لیبرال‌ها (۲) سوسیالیست‌ها (۳) اگرستانسیالیست‌ها (۴) طرفداران نظریه مجازی بودن شخصیت حقوقی دولت
- ۱۱۳- کدام دسته از مستخدمین اداری، از لحاظ آن که برای مدت نامعین استخدام شده‌اند و مشاغل آن‌ها کم و بیش حساس و ثابت است، بدون آن که از مزایای استخدام رسمی برخوردار باشند، شبیه وضع مستخدمین رسمی هستند؟  
 (۱) پیمانی (۲) روزمزد (۳) حکمی (۴) خرید خدمتی
- ۱۱۴- کدام مورد، تابع قانون مدیریت خدمات کشوری است؟  
 (۱) کارمندان شاغل در پست‌های سیاسی وزارت امور خارجه  
 (۲) سازمان جنگل‌ها، مراتع و آبخیزداری کشور  
 (۳) سازمان تأمین اجتماعی  
 (۴) وزارت اطلاعات
- ۱۱۵- کدام مورد، سبب سقوط قراردادهای اداری نمی‌شود؟  
 (۱) فسخ قرارداد اداری  
 (۲) بازخرید قرارداد اداری  
 (۳) اجرای تعهد و انقضای مدت  
 (۴) فوت پیمانکار حتی اگر قرارداد اداری جنبه شخصی نداشته باشد.

۱۱۶- کدام مجازات انتظامی، قطعی نبوده و قابلیت تجدیدنظر در هیأت‌های تجدیدنظر رسیدگی به تخلفات اداری را دارد؟

- (۱) کسر حقوق و فوق‌العاده شغل تا یک سوم به مدت یک ماه
- (۲) تعلیق در اعطای یک گروه به مدت یک سال
- (۳) اخراج کتبی بدون درج در پرونده استخدامی
- (۴) توبیخ کتبی با درج در پرونده استخدامی

۱۱۷- کدام مورد، در خصوص دیوان عدالت اداری، صحیح نیست؟

- (۱) رسیدگی به اعتراضات از آرای قطعی کمیسیون‌های مالیاتی، از صلاحیت این دیوان خارج است.
- (۲) حق رسیدگی به تصمیمات مجمع تشخیص مصلحت نظام و شورای عالی انقلاب فرهنگی را ندارد.
- (۳) وکیل باید از بین وکلای دادگستری و یا دارای وکالت‌نامه رسمی باشد.
- (۴) رسیدگی در دیوان، محتاج به تقدیم دادخواست است.

۱۱۸- تمديد قرارداد کارمندان پیمانی، منوط به تحقق کدام یک از شرایط زیر نیست؟

- (۱) استمرار بستن سازمانی کارمندان
- (۲) جلب رضایت مردم و ارباب رجوع
- (۳) تصدی شغل در سازمان موردنظر حداقل برای سه سال متوالی
- (۴) کسب نتایج مطلوب از ارزیابی عملکرد و رضایت از خدمات کارمند

۱۱۹- کدام مورد، وابسته به نهاد ریاست جمهوری است؟

- (۱) شهرداری‌ها
- (۲) سازمان نقشه‌برداری کشور
- (۳) سازمان دامپزشکی کل کشور
- (۴) سازمان امور مالیاتی کشور

۱۲۰- کدام شورا، به منظور ایجاد هماهنگی و تشریک مساعی بین سازمان‌های اداری شهرستان به ریاست

فرماندار تشکیل می‌شود؟

- (۱) شورای عالی اداری شهرستان
- (۲) شورای اسلامی شهرستان
- (۳) شورای تأمین شهرستان
- (۴) شورای اداری شهرستان

#### مدیریت منابع انسانی:

۱۲۱- نشان دادن رفتاری همانند رفتار الگو در موقعیت‌های مشابه، در کدام مرحله نظریه یادگیری اجتماعی رخ می‌دهد؟

- (۱) بازتولید
- (۲) تقویت
- (۳) توجه
- (۴) مدل‌سازی

۱۲۲- کدام مورد، جزو روش‌های آموزش ضمن خدمت نمی‌باشد؟

- (۱) مشاوره
- (۲) مربی‌گری
- (۳) ایفای نقش
- (۴) چرخش شغلی

۱۲۳- ترکیب مشاهده تأملی و مفهوم‌سازی انتزاعی، بیانگر کدام سبک یادگیری کلب است؟

- (۱) همگرا
- (۲) واگرا
- (۳) تطبیق‌یابنده
- (۴) ادغام‌کننده

۱۲۴- استراتژی منابع انسانی کاهش هزینه/ بیرونی، بیانگر کدام مورد است؟

- (۱) سرباز وفادار
- (۲) کارکنان مزدور
- (۳) نخبگان متعهد
- (۴) نیروهای آزاد

۱۲۵- کدام مورد، جزو عناصر اصلی طراحی شغل نمی‌باشد؟

- (۱) رفتاری
- (۲) سازمانی
- (۳) فردی
- (۴) محیطی

۱۲۶- روش مربی‌گری، برای افزایش کدام مورد، کاربرد دارد؟

- (۱) دانش سازمانی
- (۲) دانش شغلی
- (۳) مهارت ارتباطی
- (۴) مهارت تصمیم‌گیری

۱۲۷- جذابیت شغل، جزو کدام دسته از عوامل نیرویابی است؟

- (۱) فنی
- (۲) اجتماعی
- (۳) اقتصادی
- (۴) سازمانی

۱۲۸- کدام مورد، جزو پاداش‌های درونی می‌باشد؟

- (۱) حق انتخاب همکاران
- (۲) حق انتخاب وظایف
- (۳) عنوان شغلی پرباهت
- (۴) تنوع وظایف

۱۲۹- اتخاذ تصمیمات ضعیف و بی‌کیفیت، جزو کدام دسته از پیامدهای استرس است؟

- (۱) رفتاری
- (۲) شناختی
- (۳) فیزیولوژیک
- (۴) روان‌شناختی

- ۱۳۰- کدام مورد، جزو رویکرد استانداردهای نسبی است؟  
 (۱) رتبه‌بندی فردی (۲) مقیاس رتبه‌ای (۳) چک‌لیست (۴) انتخاب اجباری

اصول مدیریت:

- ۱۳۱- در کدام سبک، به کارکنان گفته می‌شود چه کاری را و چگونه انجام دهند؟  
 (۱) اقناعی (۲) تفویضی (۳) حمایتی (۴) دستوری
- ۱۳۲- متمرکز کردن فعالیت‌ها برای خدمات‌رسانی به یک بازار خاص یا گروهی از مشتریان، بیانگر کدام استراتژی است؟  
 (۱) صرف هزینه به صورت متمرکز (۲) متمایز ساختن به صورت متمرکز (۳) پیشتازی در صرفه‌جویی (۴) متمایز ساختن
- ۱۳۳- نقش‌های مدیریت مینتزبرگ، بیانگر کدام فرض در مورد انسان است؟  
 (۱) عقلایی-اقتصادی (۲) خودشکوفایی (۳) پیچیده (۴) اجتماعی
- ۱۳۴- کدام مورد، در واقع فقط تعیین‌کننده شیوه عمل در سطوح مختلف سازمان است؟  
 (۱) روش (۲) رویه (۳) خط‌مشی (۴) مقررات
- ۱۳۵- در کدام روش برنامه‌ریزی، حوادث و شرایط جدید پیش‌بینی و عکس‌العمل‌ها و پاسخ‌های مناسب برای آن‌ها در نظر گرفته می‌شود؟  
 (۱) بر مبنای هدف (۲) بر مبنای استثناء (۳) اقتضایی (۴) اضطراری
- ۱۳۶- در مدل «هفت S»، کدام مورد، جزو سخت‌افزارها است؟  
 (۱) ارزش‌های مشترک (۲) استراتژی (۳) سبک (۴) مهارت‌ها
- ۱۳۷- کدام مورد، جزو شاخص‌های اصلی افزایش بهره‌وری با استفاده از افراد است؟  
 (۱) تأکید بر اهتمام به رشد درونی به جای ادغام با دیگر شرکت‌ها  
 (۲) علاقه و تعهد مدیران به استفاده از ارتباطات غیررسمی فعال  
 (۳) استفاده از واحدهای کاری کوچک و ایجاد جوانمندی در آن‌ها  
 (۴) اجرا در مقیاس کوچک
- ۱۳۸- برای تخصیص منابع کمیاب به مصارف گوناگون، از کدام روش استفاده می‌شود؟  
 (۱) برنامه‌ریزی خطی (۲) پیش‌بینی‌های ریاضی (۳) مدل‌های شبکه (۴) نظریه صف
- ۱۳۹- سیستم‌های آموزشی کامپیوتری، جزو کدام تصمیمات می‌باشند؟  
 (۱) آگاهانه (۲) انتظام سازمانی (۳) مبتنی بر حافظه (۴) ناخودآگاه
- ۱۴۰- نظریه آدلر که انگیزه اصلی انسان را تمایل به کسب قدرت دانسته، بیانگر قدرت به عنوان کدام مورد است؟  
 (۱) منشأ شر (۲) غریزه (۳) عامل توازن (۴) امکانات بیشتر